

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг отдыхающим в Открытом акционерном обществе «Санаторий-профилакторий «Коммунальник»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг отдыхающим в ОАО «Санаторий-профилакторий «Коммунальник» (далее – «Положение») разработано в соответствии с действующими положениями законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2 Настоящее Положение определяет единый порядок и условия предоставления платных медицинских услуг отдыхающим в ОАО «Санаторий-профилакторий «Коммунальник» (далее – «Общество»).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и отдыхающими при оказании платных медицинских услуг в Обществе.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

"медицинская организация" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в санатории

2.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществления медицинской деятельности санаторием-профилакторием «Коммунальник» в соответствии с *действующим Прайсом*.

По усмотрению сторон платные медицинские услуги предоставляются на основе договоров возмездного оказания услуг, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Медицинские услуги на платной основе не могут оказываться при состояниях, угрожающих жизни гражданина либо окружающих его лиц, либо вызванных заболеваниями,

обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями (неотложная помощь).

При предоставлении медицинских услуг соблюдаются порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Основанием для оказания медицинских услуг за плату является:

- добровольное согласие на оказание медицинских услуг

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются санаторием на базе лечебного корпуса санатория.

2.5. Медицинский персонал санатория непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, выполняет свои функции в соответствии с требованиями к занимаемой им должности и квалификации.

2.6. Общее руководство за деятельностью санатория по оказанию платных медицинских услуг осуществляет заместитель генерального директора по медицинским вопросам.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Общества (в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Общества информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) санатория-профилактория «Коммунальник»;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Общества;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией.

в) смету (прейскурант) на медицинские услуги.

3.4 При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах в соответствии с утвержденным Перечнем услуг и действующим на момент заключения договора Прайсом.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора об оказании медицинских услуг

4.1 . Договор заключается в письменной форме в соответствии с действующими положениями законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, неотъемлемой частью договора является добровольное согласие на получение медицинских услуг.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Общества - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Предоставление медицинской услуги при необходимости предварительной консультации специалиста осуществляется по назначению врача санатория по предварительной записи.

5.6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- заключить договор на предоставление платных медицинских услуг;
- подписать добровольное Соглашение на получение медицинской услуги;
- произвести оплату оказываемых платных услуг в кассе санатория, терминалах на оплату, либо по безналичному расчету;
- осуществить запись на процедуры в Лечебном корпусе санатория.

5.7. Процедуры необходимо проходить в установленном порядке, строго в назначенное время.

5.8. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.9. Медицинский работник, удостоверившись в назначении и оплате услуги, определяет время отпуска услуги в зависимости от распорядка работы кабинета, наличия свободного времени в графике отпуска процедур и согласия пациента.

5.10. Медицинский работник отпускает все медицинские услуги в соответствии с порядком (технологией, правилами, стандартами) проведения медицинских процедур. По окончании процедуры, медицинский работник делает отметку в листке назначения процедур отдыхающего, а так же оформляет всю медицинскую документацию согласно должностных обязанностей.

Медицинская процедура считается предоставленной с момента отметки об отпуске процедуры в медицинской документации.

6. Ответственность

6.1 Ответственность за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг несет заместитель генерального директора по медицинским вопросам.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору предоставления платных медицинских услуг несет исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ.